

2025年 6月

お客さま各位

伊万里ガス株式会社

料金未払いによりガスの供給を停止した場合の 再開作業手数料の徴収について

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、開栓作業に伴うコストの高騰に伴い、2025年7月28日作業分より、ガス小売供給約款に定める事由で、事前にご通知させていただいた支払期日までにご入金を確認できない場合、ガスの供給を停止させていただき、お客さまからガスの再使用のご依頼があった場合には、開栓作業の手数料を徴収することとなりました。

尚、当社の下記営業時間外の場合は翌営業日のご対応とさせていただきます。
つきましては、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象となるお客さま

支払期限経過分ガス料金未納による、ガスの供給停止させていただいたお客さま

2. 開始時期

2025年7月28日以降の再開作業ご依頼分

3. 再開作業手数料(お客さまにご負担いただく費用)

3,000円(税込)

4. 再開手数料のお支払い方法

・本手数料は原則として、支払期限切れガス料金とあわせて、当社窓口、当社の指定銀行口座にお支払いいただきます。

5. 再開作業の実施方法と作業

・ガス供給再開作業は、手数料のご入金を確認出来てからの作業となります。

再開作業時間は、平日(月~金)9時~17時までとなります。※祝祭日は除く

但し、供給停止閉栓後、4日を経過しますと、再開作業の際はお客様の立会いでの作業が必要となります。

6. 本件に関するお問い合わせ先

伊万里ガス株式会社 営業課

電話: 0955-23-4191 《(受付時間: 9:00 ~ 17:00 (平日のみ))》